

DOCUMENTO INSTITUCIONAL · VERSÃO 1.0

Manual de Governança Clínica

Princípios, diretrizes e estrutura
da gestão médica H2 Saúde

VERSÃO

1.0

DATA

01 / 01 / 2026

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Dr. Guilherme Almeida — CRM 262529-SP

CLASSIFICAÇÃO

Documento Institucional

CONFIDENCIAL — DOCUMENTO INSTITUCIONAL DE USO INTERNO

H2 Soluções em Saúde S.A.

Sumário

1	Objetivo do Manual
2	Posicionamento Técnico da H2
3	Princípios da Governança Clínica
4	Estrutura de Governança Médica
	4.1 Diretor Técnico da H2
	4.2 Coordenação Médica
	4.3 Lideranças Assistenciais
5	Relação com as Unidades Contratantes
	5.1 Matriz de Responsabilidades Técnicas e Assistenciais
6	Padronização Assistencial e Protocolos
7	Indicadores e Monitoramento
8	Gestão de Risco Assistencial
9	Interface com Órgãos Reguladores
10	Educação Continuada
11	Revisão e Atualização do Manual
12	Disposições Finais

1. Objetivo do Manual

Este Manual de Governança Clínica estabelece os princípios, diretrizes, estruturas e processos adotados pela H2 Saúde para garantir qualidade assistencial, segurança do paciente, conformidade ética e sustentabilidade regulatória na gestão de serviços médicos.

O Manual tem como finalidade:

- Padronizar a atuação médica sob gestão da H2 Saúde;
- Definir responsabilidades técnicas e assistenciais;
- Garantir governança clínica efetiva em diferentes perfis de unidades;
- Proteger a H2 Saúde, seus médicos e seus contratantes do ponto de vista ético, técnico e jurídico.

O presente Manual integra o Sistema de Governança Clínica da H2 Saúde, sendo complementado por documentos institucionais específicos, tais como contratos, códigos de conduta, manuais operacionais, protocolos assistenciais e demais políticas internas, que em conjunto estruturam a atuação técnica da empresa.

2. Posicionamento Técnico da H2

A H2 Saúde atua exclusivamente como empresa de gestão de corpo clínico e governança médica, **não se caracterizando como prestadora direta de assistência à saúde.**

Sua atuação baseia-se em:

- Organização do trabalho médico;
- Estruturação de liderança e coordenação clínica;
- Padronização de condutas e fluxos assistenciais;
- Monitoramento contínuo de qualidade e risco assistencial.

A responsabilidade assistencial direta permanece com o médico assistente e com a unidade de saúde, respeitados os limites contratuais e legais aplicáveis.

3. Princípios da Governança Clínica

A Governança Clínica da H2 Saúde fundamenta-se nos seguintes princípios:

- **Segurança do paciente** como eixo central da assistência;
- **Qualidade técnica** baseada em evidências científicas;
- **Responsabilidade ética** e profissional;
- **Clareza de papéis** e hierarquia funcional;
- **Integração** multiprofissional;
- **Transparência**, rastreabilidade e auditoria;
- **Conformidade regulatória** permanente.

4. Estrutura de Governança Médica

4.1 Diretor Técnico da H2

O Diretor Técnico Médico é o responsável ético e técnico pela atuação médica sob gestão da H2 Saúde. Compete ao Diretor Técnico:

- Responder perante o CRM e demais órgãos reguladores no âmbito da atuação da empresa;
- Supervisionar a conformidade ética da atuação médica sob gestão da H2 Saúde;
- Aprovar protocolos, manuais e políticas técnicas;
- Definir diretrizes gerais de governança clínica;
- Atuar como instância máxima técnica da empresa.

Limites de Atuação do Diretor Técnico da H2

A atuação do Diretor Técnico da H2 Saúde restringe-se ao escopo da governança clínica e da gestão médica exercida pela empresa, não se confundindo nem substituindo a Direção Técnica ou a Responsabilidade Técnica das unidades de saúde contratantes, quando estas possuírem estrutura própria.

O Diretor Técnico da H2 Saúde não responde pela infraestrutura física, recursos materiais, dimensionamento estrutural, processos administrativos, decisões institucionais ou atos assistenciais individualizados praticados fora do escopo da gestão médica contratada.

4.2 Coordenação Médica

A Coordenação Médica é responsável pela governança assistencial operacional dos serviços médicos geridos pela H2 Saúde. Suas atribuições incluem:

- Organização do corpo clínico;
- Supervisão de fluxos assistenciais;
- Interface com a unidade contratante;
- Apoio técnico aos médicos assistentes;
- Monitoramento de indicadores assistenciais;
- Gestão de eventos críticos e não conformidades.

4.3 Lideranças Assistenciais

Constituem lideranças assistenciais:

- Médicos líderes de turno;
- Médicos referência por área assistencial (ex.: emergência, pediatria, sala vermelha).

Essas lideranças exercem função funcional e operacional, visando garantir continuidade, segurança e alinhamento assistencial durante os plantões, sem caracterizar responsabilidade técnica institucional.

5. Relação com as Unidades Contratantes

A H2 Saúde atua de forma integrada às unidades de saúde contratantes, respeitando:

- O escopo contratual estabelecido;
- A matriz de responsabilidades definida;
- A autonomia administrativa e estrutural da unidade.

A governança clínica da H2 Saúde **não substitui**:

- A direção técnica da unidade, quando externa;
- A gestão administrativa local;
- As responsabilidades legais do estabelecimento de saúde.

5.1 Matriz de Responsabilidades Técnicas e Assistenciais

A governança clínica da H2 Saúde baseia-se na clara definição das responsabilidades técnicas e assistenciais entre as partes envolvidas:

I	H2 SAÚDE	Gestão de corpo clínico médico — estruturação da governança, organização do corpo clínico sob sua gestão, definição e monitoramento de protocolos assistenciais, acompanhamento de indicadores de qualidade e segurança, apoio técnico e educacional aos médicos.
II	MÉDICO ASSISTENTE	Responsabilidade técnica, ética e legal pelo atendimento ao paciente; tomada de decisão clínica individual; registro adequado das condutas em prontuário; observância dos protocolos institucionais e da H2 Saúde.
III	UNIDADE DE SAÚDE CONTRATANTE	Responsabilidade pela estrutura física, equipamentos, insumos e recursos humanos não médicos; cumprimento das exigências sanitárias e regulatórias; direção técnica institucional, quando aplicável; gestão administrativa e operacional do estabelecimento.

Esta matriz não implica transferência indevida de responsabilidades além dos limites legais e contratuais.

6. Padronização Assistencial e Protocolos

A H2 Saúde adota protocolos assistenciais baseados em evidências científicas e diretrizes reconhecidas. Os protocolos visam reduzir variabilidade assistencial, aumentar a segurança do paciente, apoiar a tomada de decisão médica e facilitar auditoria e rastreabilidade.

A adesão aos protocolos é obrigatória, respeitada a autonomia médica em situações excepcionais, devidamente justificadas em prontuário.

7. Indicadores e Monitoramento

A governança clínica da H2 Saúde é sustentada por indicadores assistenciais, que podem incluir:

- Indicadores de tempo-resposta;
- Indicadores de desfecho clínico;
- Eventos adversos;
- Mortalidade ajustada;
- Indicadores de fluxo e resolutividade.

8. Gestão de Risco Assistencial

A H2 Saúde adota abordagem preventiva e sistemática para gestão de risco assistencial, incluindo identificação de eventos críticos, análise de causas, implementação de ações corretivas, apoio técnico aos médicos envolvidos e registro e rastreabilidade das ocorrências. A gestão de risco não possui caráter punitivo, mas educativo e preventivo.

9. Interface com Órgãos Reguladores

A H2 Saúde mantém postura colaborativa e transparente com Conselhos de Medicina, Vigilância Sanitária, Ministério Público e demais órgãos de controle. O Diretor Técnico é o responsável institucional por essa interface, podendo delegar apoio técnico à Coordenação Médica.

10. Educação Continuada

Treinamentos periódicos, atualização de protocolos, discussões de casos e reuniões clínicas integram a estratégia institucional de educação médica continuada.

11. Revisão e Atualização do Manual

Este Manual deverá ser revisado periodicamente e atualizado conforme mudanças regulatórias, científicas ou institucionais, mediante aprovação da Direção Técnica da H2 Saúde.

12. Disposições Finais

O presente Manual entra em vigor após sua aprovação formal e deverá ser observado por todos os profissionais médicos sob gestão da H2 Saúde. O cumprimento deste Manual constitui condição essencial para manutenção do vínculo profissional com a empresa.